Politique de confidentialité et protection des renseignements personnels :

En vertu de la nature de nos activités, ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. comprend l'importance de protéger les renseignements personnels recueillis afin de permettre d'offrir les services offerts pour lesquels ils sont nécessaires.

Conformément au cadre légal et normatif en vigueur, ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. a mis en place un ensemble de mesures et procédures de contrôle visant à assurer la confidentialité et la protection des renseignements personnels que nous détenons sur les clients, prospects, partenaires ainsi que nos employés. En nous fournissant vos renseignements personnels, vous acceptez les termes de cette politique et nous autorisez à traiter vos informations conformément à celle-ci.

Afin de faciliter l'accès à l'information, voici une liste des principales références législatives :

- Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé
  https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/P-39.1
- Commission de l'accès à l'information du Québec
  Principales modifications législatives | Commission d'accès à l'information du Québec (gouv.qc.ca)
- ChAD : Procédure protection des renseignements personnels (septembre 2023)
  https://chad.ca/pratique-professionnelle/renseignements-personnels/
- ChAD : Politique de sécurité des renseignements personnels et confidentiels (Modèle)
  https://chad.ca/wp-content/uploads/archive/wysiwyg/articles/pdf/politique-securite-renseignements-personnels-fr.pdf[1]
- Loi canadienne antipourriel (C-28)
  https://fightspam-combattrelepourriel.ised-isde.canada.ca/site/loi-canadienne-anti-pourriel/fr
- Loi sur la protection des renseignements personnels et sur les documents électroniques
  https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/p-8.6/

Définition d'un renseignement personnel

« Renseignement personnel ou nominatif » : Est un renseignement personnel, tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

Ces renseignements peuvent être identitaires (ex : nom, adresse, numéro de téléphone), financiers (ex : numéro de carte de crédit), médicaux, liés aux activités professionnelles (ex : dossier d'employé), etc.

Consentement

Aucun renseignement n'est recueilli par ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC sans le consentement du client, du mandataire ou du prospect. En nous fournissant vos renseignements personnels, votre consentement est effectif. Par conséquent, vous acceptez les termes de la présente politique et nous autorisez à collecter, conserver, utiliser et communiquer vos informations conformément aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Droit de retrait de son consentement à l'utilisation ou la communication des renseignements
Sous réserve de certaines limitations, vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels. Dans ces circonstances, il serait possible que ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC ne puisse vous offrir le produit, le tarif, le service demandé pour votre police d'assurance.
Pour plus d'informations, consulter la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Collecte et utilisation des renseignements

Seuls les renseignements essentiels dont nous avons besoin sont demandés, et ce dans le but de répondre à votre demande dont voici quelques exemples :

- **Procéder à une analyse complète des besoins de protection**
- **Proposer soumission d'assurance pour le ou les produit(s) demandé(s)**
- **Émettre une police d'assurance à cet effet, le cas échéant**
- **Payer un produit ou service acquis**

Renseignements via des tiers

Soucieux de protéger les renseignements personnels de ses clients, ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. ne vend, recueille, partage, communique à des tiers ou rend public quelconques renseignements personnels de sa clientèle, sauf dans l'optique de réaliser son mandat de service, d'assurer la continuité des services auprès de ses clients ou dans le cadre spécifique visant à donner suite à une ordonnance du tribunal ou répondre à un organisme gouvernemental autorisé.

Dans ces circonstances, ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. pourrait occasionnellement recueillir ou transmettre des informations, auprès d'organismes légitimement autorisés et/ou assujettis au cadre juridique et réglementaire ou encore à des fournisseurs spécialisés s'étant engagés formellement envers la protection des renseignements personnels de notre cabinet. À titre d'exemple et de façon non limitative, on peut notamment retrouver :

- Des courtiers d'assurance ou des experts en sinistre;
- Des assureurs, réassureurs et institutions financières ou des organismes responsables de leur réglementation;
- Tribunaux

- Le Fichier central des sinistres automobiles et de la Société d'assurance automobile du Québec ou d'une autre province;
- Des agences d'analyse de données sur le crédit, les risques et les sinistres;
- Agences de recouvrement;
- Partenaires de livraison;
- Responsable interne ou partenaire externe pour la gestion informatique et/ou pour la sécurité des renseignements personnels et des données;
- Consultants juridiques;
- Fournisseurs de service infonuagique;
- Prestataires de services de paiement autorisé.

Témoins (aussi appelés témoins et en anglais, cookies) et autres technologies

Par souci d'améliorer la qualité des services offerts et l'expérience client sur le site internet ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC pourrait utiliser des témoins, et d'autres technologies de Web Analytics permettant de garder en mémoire vos préférences et interactions avec notre site web. Les conditions d'utilisation sont décrites sur notre site internet.

Conservation et destruction de renseignements personnels

Notre cabinet conserve vos données personnelles afin de réaliser de notre mandat auprès de vous en respectant les termes et obligations légales auxquels nous sommes assujettis.

Sécurité des renseignements personnels

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels ASSURACTION TRANSPORT EXPERT Inc adopte des mesures de sécurité rigoureuses, comprenant à la fois des aspects physiques et technologies. Voici quelques exemples concrets :

- Sécurité;
- Contrôles d'accès;
- Formation du personnel;
- Cryptage des données;
- Surveillance et détection des intrusions;
- Plans de récupération en cas de sinistre.

Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos données personnelles, il faut savoir qu'aucune méthode de transmission via Internet ou de stockage électronique peut garantir une sécurité absolue.

Engagement du personnel et du cabinet

Tout employé fournisseur ou partenaire relié à notre cabinet s'engage contractuellement au respect de notre politique de confidentialité, à la protection des renseignements personnels détenus par ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC, et dont l'usage est exclusif à notre cabinet. Cet engagement existe dès l'entrée en fonction de l'employé, du fournisseur ou du partenaire et se poursuit indéfiniment.

Hébergement de données

ASSURACTION TRANSPORTE EXPERT INC fait affaire avec différents fournisseurs de services Web. Certains fournisseurs sont susceptibles d'héberger des données de l'extérieur de la province du Québec ou du Canada. Dans de tel circonstances, des lois d'autres provinces et pays peuvent s'appliquer.

Exactitude des renseignements

Notre personnel s'efforce de maintenir l'exactitude des informations au dossier client. Il est possible de valider et mettre à jour les informations contenues à votre dossier avec notre équipe de certifiés.

Droit à l'accès et à la rectification

Advenant qu'une information inexacte figure au dossier, ou si l'accès aux renseignements personnels est requis, une demande écrite peut être transmise au responsable de la protection des renseignements personnels afin d'apporter les correctifs. Si requis, l'accès aux renseignements personnels est possible sur demande écrite auprès du responsable de la protection des renseignements personnels.

- Procédez à une demande écrite d'accès ou de rectification
- Soumettre la demande écrite à l'adresse courriel ou l'adresse physique du cabinet de courtage
- Vous recevrez un accusez réception
- Votre identité sera validée
- Le traitement de votre demande sera effectué **au plus tard dans les 30 jours suivant la date de réception**
- Pour plus d'informations : consultez LPRPSP

Soumissions

Afin d'établir une soumission, une offre de service ou un contrat d'assurance, il est de notre devoir d'analyser le besoin de la personne concernée ainsi que l'ensemble des personnes intéressées ou mentionnées dans la démarche.

Que les demandes soient téléphoniques, en personne, en ligne, le consentement de toutes les personnes ciblées devra nécessairement être obtenu directement.

Soumissions en ligne (via site WEB)

- Le site WEB ne permet pas de faire des soumissions directement en ligne.

Soumissions sur demande du client

- Il est possible de contacter notre cabinet à l'adresse identifiée sur notre site web afin de recevoir une soumission.

Communication courriel / Abonnement et désabonnement en ligne

Suite à la transmission de votre adresse courriel à ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC., ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. pourrait vous transmettre de l'information par courriel. À tout moment, il est possible de confirmer ou de retirer son consentement sur l'utilisation de l'adresse courriel en se désabonnant de la liste de distribution de l'une des façons suivantes :

- à même une mention dans le message ou courriel amenant à la page de désabonnement en ligne (le cas échéant)
- en communiquant avec le responsable de la protection des renseignements, contacter le cabinet à l'adresse courriel désignée au bas de la présente politique.

De cette façon et conformément à la LCAP, il vous est possible de stopper tout courriel non-sollicité qui aurait pu être envoyé par ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC.

Enregistrement téléphonique

Pour des raisons d'intégrité des informations, de formation et de contrôle de la qualité du service à la clientèle, toutes les conversations téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrées ou écoutées.

Communication électronique

Tout comme les cellulaires ou courriers standard, la communication par internet ou par courrier électronique sans cryptage ne peut être entièrement sécuritaire ni confidentielle. Celles-ci sont susceptibles à être modifiées, perdues ou interceptées. ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC décline toute responsabilité de dommages qui pourraient être causés à une personne en relation avec nous, et ce, indépendamment de la forme de communication.

<u>Dégagement de responsabilité – courriel</u>

Nos clients nous transmettent parfois des courriels contenant des renseignements personnels. ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. ne pourrait être tenu responsable de la perte, de l'interception, du piratage ou de toutes altérations de tout courriel qui lui est transmis.

Modifications de la politique

La confidentialité et la protection des renseignements personnels étant au cœur de nos préoccupations, cette politique peut être amenée à évoluer pour refléter les changements internes et/ou ou des légaux.

Nous vous invitons à consulter régulièrement notre politique de confidentialité pour vous tenir informé de tout changement.

Responsable désigné de la protection des renseignements personnels

N'hésitez pas à contacter le *responsable de la protection des renseignements personnels* pour toutes questions relatives à la confidentialité et la protection des renseignements personnels.

Cabinet	**ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC.**
Responsable des plaintes	Catherine Lacharité-Paillé
Dernière Mise à jour de politique	19 décembre 2023

Adresse	**6300 AVENUE AUTEUIL, SUITE 420**
Ville	**BROSSARD, QUÉBEC**
Code postal	**J4Z 3P2**
Téléphone (sans frais)	1.450.672.4646 poste 301
Courriel	res.hum@transportexpert.ca